

01 - Informe Flash de Triage HREVN

Lectura rápida para despacho a partir del intake inicial de IA.

Cliente	DemoChatBot SL
Sistema	DemoChatBot Assistant
Fecha	2026-05-02T08:45:06.044176+00:00
Versión	HREVN_INTAKE_CASE_v0.1
Estado	Seguimiento documental requerido
Nota legal	Documento demo / formulario reducido / no constituye dictamen jurídico

Demo HREVN · formulario reducido · no equivale a revisión completa

Chatbot comercial con brechas de transparencia y control operativo

DemoChatBot utiliza un asistente conversacional externo para atender consultas comerciales y cualificar leads. El caso muestra aviso de IA parcial, escalado humano informal y evidencia incompleta sobre datos tratados, proveedor y revisión de respuestas.

Riesgo: Brecha de transparencia **Módulo:** Chatbot comercial y transparencia **Sector:** Chatbot web comercial

Urgencia: Media **Revisión jurídica:** No activada de inicio

Lectura para despacho

Conviene reforzar aviso al usuario, escalado humano, revisión del proveedor y trazabilidad de conversaciones antes de sostener una postura documental más fuerte.

Resumen seguro para cliente

El chatbot ya opera en un caso real, pero la implantación documental sigue siendo parcial en transparencia, control operativo y evidencia.

Alertas principales

- Chatbot comercial / transparencia detectado: conviene revisar aviso, datos y control operativo.
- El aviso de interacción con IA sigue siendo parcial o poco visible.
- No hay base suficiente sobre datos tratados, privacidad o trazabilidad de conversaciones.
- No consta procedimiento formal de escalado humano.
- No consta revisión periódica de respuestas sensibles ni registro formal de incidencias.

Siguientes pasos recomendados

- Confirmar alcance real del chatbot y si recoge datos de contacto o necesidad comercial.
- Revisar la visibilidad del aviso en móvil y escritorio.
- Revisar categorías de datos, aviso de privacidad y registro de conversaciones.
- Formalizar cuándo debe intervenir una persona y quién revisa las conversaciones problemáticas.
- Crear revisión periódica de respuestas y un registro operativo de incidencias.

Huecos detectados

- El aviso de interacción con IA sigue siendo parcial
- No hay base suficiente sobre datos tratados o privacidad del chatbot
- La trazabilidad o conservación de conversaciones sigue siendo incierta
- No consta procedimiento formal de escalado humano
- No consta revisión periódica de respuestas sensibles
- No existe un registro formal de incidencias del chatbot
- No consta una base clara de instrucciones del proveedor
- No consta alfabetización o instrucción interna sobre IA

Rutas sugeridas

- Aviso de interacción con IA
- Privacidad y categorías de datos
- Trazabilidad de conversaciones
- Registro documental
- Escalado humano
- Registro de incidencias
- Revisión de proveedor y límites de uso
- Alfabetización y guía interna de IA

Servicios profesionales sugeridos para el despacho

- Triage documental del caso
- Aviso de interacción con IA y materiales de transparencia del chatbot
- Revisión de privacidad y categorías de datos del chatbot
- Registro de conversaciones e incidencias
- Procedimiento de escalado humano del chatbot
- Revisión de proveedor, instrucciones y límites de uso
- Política interna y guía operativa para chatbot

Evidencia débil o parcial

- Guía básica del proveedor del chatbot
- Captura parcial del aviso de interacción con IA

- Nota interna sobre conservación de conversaciones
- Registro de incidencias del chatbot

Base legal preliminar activada por el triaje

- Artículo 4 · alfabetización en IA aplicada a chatbot
- Artículo 50 · aviso claro de interacción con IA
- Artículo 50 · visibilidad del aviso en todos los canales
- Artículo 26 · instrucciones del proveedor y límites de uso
- Control operativo · escalado humano y revisión de conversaciones
- Control operativo · trazabilidad e incidencias del chatbot

Ficha rápida del caso

- País del cliente: ES
- Fase de despliegue: Producción
- Usos declarados: Chatbot externo de atención o captación, Cualificación de leads
- Estado de revisión: Seguimiento documental requerido
- Revisión jurídica: No activada de inicio
- Estado de evidencia: Parcial
- Complejidad: Media

Este documento forma parte de una demostración de HREVN generada a partir de un formulario reducido y de un subconjunto acotado de la matriz legal aplicable al Reglamento de IA. Sirve para mostrar el flujo documental y no equivale a una revisión completa basada en la batería íntegra de preguntas, comprobaciones y artículos que exigiría un expediente real. Una revisión completa requiere más información y normalmente produce un documento de mayor extensión.